Termos de uso dos softwares da DivulgaMais

Nestes termos vamos definir regras de uso e responsabilidades para utilização de nossos softwares, então pedimos que leia com atenção.

A DivulgaMais Publicidade e Marketing, empresa Brasileira inscrita sob o CNPJ 16.638.607/001-31 detentora dos direitos dos softwares por ela produzidos e assinados digitalmente, sediada na cidade de Fernandópolis-SP, ora denominada EMPRESA, vêm por este a fim de esclarecer regras de uso, deveres e garantias sobre seus serviços.

1) Acesso aos softwares

Todos nossos softwares, são disponibilizados para download nos próprios sites da empresa, onde o cliente poderá a qualquer momento baixar em seu computador o arquivo digital de instalação do software pretendido, e realizar a instalação do mesmo.

1.1) Plataforma de uso: Nossos softwares são projetados para serem utilizado apenas na plataforma WINDOWS, sendo mais indicada Windows 10 e Windows 11, como referência, porém também é possível que seja utilizado em versões mais antigas a partir do Windows 7, desde que este esteja totalmente atualizado. E se for o caso é necessário acessar Windows Update, e realizar todas as atualizações de seguranças oferecidas pela Microsoft, detentora e proprietária do sistema operacional.

1.2) Vírus e Malwares: Usamos rigorosos padrões de programação e verificações constantes quanto a vírus e malwares, para garantir total segurança a nossos clientes. Também usamos tecnologia de certificação digital SSL em nossos sites, que somente operam em plataforma segura HTTPS, e possuímos o certificado de código, registrado junto a Microsoft e reconhecido internacionalmente, para garantir segurança e origem de nossos softwares originais. Jamais baixe um software que não apresentar o certificado digital, com nome da empresa e validade explicitas publicamente.

2) Compra e Ativação

Como cliente é importante antes da compra ter baixado e instalado o software pretendido em seu computador, isso garante que o software seja compatível com seu hardware, e facilita no processo de compra e ativação automática. Ao comprar forneça seu e-mail original, sendo sempre o mesmo que será utilizado na ativação do software. Pois sua licença de ativação, sempre ficará vinculada a este e-mail de compra.

2.1) Prazos de liberação após a compra:

2.1.1) Compras realizadas através da **plataforma Mercado Pago**, tem sua liberação instantânea após a confirmação do pagamento da compra. Isso se você criou a conta e usou o mesmo e-mail tanto na criação da conta no software, quanto o mesmo e-mail de pagamento a liberação ocorre em tempo real.

2.1.2) Compras realizadas através de PIX, Pay Pal e outros meios, deverão seguir as instruções da tela de compra, clicando no Botão Confirmar Pagamento na tela de compra do software. Então preencher todos os dados com atenção, inclusive se possível, anexar o recibo de pagamento.

Neste caso a liberação pode ser desde instantânea, ou em caso do sistema não conseguir identificar as informações do comprovante, poderá ser feito no próximo dia útil após o pagamento, em horário comercial.

2.2) Em ambos os casos o software emitirá uma Alerta informando que foi liberado.

2.3) Suporte com a compra e ativação: Qualquer problema relativo a compra e ativação poderá ser resolvido através do suporte online através do atendimento por WhatsApp diretamente no site do software pretendido.

3) Uso responsável dos softwares.

3.1) Uma vez adquirido e ativado seu software, é da inteira responsabilidade do usuário o uso do mesmo. Desde já o usuário se compromete a visualizar o manual de instrução do software, clicando F1 (AJUDA) na própria plataforma, para ter conhecimento de todas as funcionalidades e recursos da plataforma hora adquirida, bem como ter acesso aos vídeos de ajuda e dica, que darão melhores chances de um bom uso do software e melhores chances de uma configuração ideal, para que se obtenha o melhor desempenho possível com o uso da plataforma, aumentando assim seus resultados pretendidos.

4) Atualizações dos Softwares

4.1) As atualizações sempre que necessárias serão automáticas e gratuitas. Um a vez que nossos programadores perceberem qualquer problema de usabilidade, ou algum problema que possa comprometer o desempenho do software eles agirão com maior rapidez a fim de corrigir possíveis falhas, e tão rápido seja possível, será disponibilizada a atualização para o sistema.

4.2) Normalmente estas atualizações são automáticas realizadas ao iniciar o software.

4.3) Em alguns casos também enviaremos comunicados via e-mail ou via WhatsApp, para avisar os usuários sobre as atualizações e novas funcionalidades, bem como quando for disponibilizado um novo vídeo de instruções e informações relevantes.

5) Garantias de reembolso de 07 Dias.

Oferecemos os benefícios ofertados no Artigo 49 do CDC, que garante direito ao arrependimento em até 07 dias após a compra.

Porém para que isso ocorra será avaliado o uso da plataforma através de logs e registros para ver se existe uma real atitude de insatisfação e não de má-fé...

Caso não concorde com este termo, solicite o reembolso antes de efetivar a ativação, pois uma vez que seu software for ativado, significa que você concorda explicitamente com esta garantia, e com a avaliação dela mediante ao uso do sistema.

5.1) Para solicitar o Reembolso: Você deverá comunicar a EMPRESA, pelo WhatsApp de suporte no site, informando seu e-mail de compra, em até 07 dias corridos da compra. Se a compra for efetivada as 10:00 horas, ele tem até as 10:00 do sétimo dia para solicitar o reembolso passando o horário, correspondente ao sétimo dia, o pedido não será processado.

5.2) Uma vez solicitado o reembolso: O seu pedido será registrado pelo atendente, e terá 01 (um) dia para que sejam avaliados os logs de acesso e uso do software, para garantir que o cliente não está agindo com má-fé. E uma vez autorizado, o cliente será avisado que o reembolso está registrado, e a EMPRESA compromete-se a devolver o valor pago em até 05 (Cinco) dias uteis, a contar do dia útil seguinte ao pedido de reembolso. Em alguns casos, dependendo dos acessos, poderá ser acordado o reembolso parcial, desde que ambos estejam de comum acordo.

6) Uso do suporte e acesso remoto:

Nossos softwares possuem suporte via WhatsApp de atendimento, você sempre deverá acessar o WhatsApp clicando no link de atendimento no site que adquiriu seu software. Uma vez iniciado o atendimento você pode deixar suas mensagens, e dúvidas inclusive com áudio. O Sistema não recebe ligações.

Independentemente do horário ou dia da semana, assim que um atendente visualizar seu chamado ele responderá de pronto. Isso incluindo feriados, e finais de semana 24 horas por dia.

6.1) Acesso remoto: Em alguns casos mais específicos, o atendente poderá realizar um acesso remoto em seu computador, a fim de resolver o conflito que causa a falha no software. Para este acesso remoto, somente será permitido o uso do software de terceiros denominado “AnyDesk”, ao qual o usuário deverá ter

instalado em seu computador, e deverá informar os dados de ID de acesso ao atendente, para que ele possa tratar de resolver o problema com uso do software.

6.2) Uso Excessivo de suporte: Uma vez que o problema esteja resolvido, constará o acesso remoto no relatório do cliente, e caso o erro seja constante, sejam solicitadas demasiadas sessões de suporte e acessos remoto, sendo que a falha seja oriunda de mau uso do software, instalação de programas incompatíveis ou formatação excessiva do computador por parte do usuário, ou até mesmo instalação em várias máquinas, o serviço poderá ser cobrado a parte. Para isso o atendente irá informar antecipadamente, que o serviço poderá ser taxado, explicando os motivos e passando os valores antecipadamente ao atendimento.

7) Garantia de funcionamento do software e sistemas:

A EMPRESA compromete-se a manter todas os softwares funcionando perfeitamente para seu fim designado, mantendo-os seguros e atualizados para que o usuário tenha todas as possibilidades de sucesso com uso das ferramentas ofertadas.

Compromete-se a manter os sites no ar e o suporte 24 horas por atendimento eletrônico. E em caso de solicitação de suporte humano, que seja realizado em no máximo um dia útil, para resolver qualquer falha ou defeito que o software possa vir a apresentar.

Compromete-se a não medir esforços caso venha acontecer alguma falha com servidores, ou problemas de conexão que venham a prejudicar o uso dos softwares, causados por falhas de comunicação com os servidores da EMPRESA.

8) Envio de comunicados aos clientes.

Sempre que houver necessidade de comunicação com nossos clientes, para avisar sobre promoções, atualizações, lançamentos e assuntos relacionados aos softwares adquiridos, os comunicados serão enviados para o e-mail do usuário.

O usuário compromete-se a manter seu cadastro atualizado para recebimento destes comunicados, sob pena de não receber mensagens relativas as atualizações e informações importantes sobre o software adquirido.

9) Nota Fiscal de Compra, armazenamento de dados pessoais e política de privacidade.

Para garantir maior segurança dos dados de nossos usuários e clientes, bem como adequação a LGPD, não registramos nenhum tipo de informação pessoal além das que são solicitadas nos softwares, que são: **Nome, E-mail**, **Cidade** e **Telefone** de contato, além de dados de uso do software para controle interno.

Nossa empresa se compromete a manter sigilo total sobre os dados de usuários, bem como utilizarmos das melhores ferramentas de certificação digital e armazenamento seguro e criptografado dos dados.

Em nenhuma hipótese os dados fornecidos serão compartilhados com terceiros, nem com parceiros, ou compartilhados com outras empresas, salvos sobre ordem de investigação judicial.

Em nenhum momento solicitamos documentos pessoais, nem dados de cartão de crédito. Quando a compra for realizada por cartão, note que os dados são colhidos diretamente nas páginas dos sistemas de pagamento, seja, do MercadoPago ou PayPal. E elas são responsáveis pela segurança destes dados, bem como o processamento do pagamento da sua compra.

Por este motivo, caso você opte pela emissão da nota fiscal, você deverá solicitar e nos fornecer os dados completos de pessoa física ou jurídica para emissão da Nota Fiscal, através do canal de atendimento por WhatsApp.

Esta solicitação deverá ser realizada após a compra, uma vez que as formas de pagamento, tipo de licença plano escolhido e dados da ativação constarão na nota fiscal.

10) Considerações finais de aceitação dos termos de uso e foro.

Uma vez que a ativação do software seja realizada, significa que estes termos foram concordados em seu inteiro valor e teor. Por este motivo fica o cliente ciente de suas responsabilidades e seus direitos com relação ao uso dos nossos softwares.

Estes termos foram escritos em linguagem simples e direta, para que fiquem claras as regras de uso e bons costumes, porém nem por isso, deixa de ter efeito legal e jurídico para ambas as partes.

E para que sejam cumpridas quaisquer arbitrariedades jurídicas sobre este termo de uso dos nossos softwares, fica eleito o foro da comarca de Fernandópolis/SP, cidade sede da EMPRESA, onde foram desenvolvidos os softwares citados, e firmado este termo de uso, com renúncia de qualquer outra comarca, por mais privilegiada que seja.

A ativação do software, caracteriza a aceitação destes termos em seu conteúdo integral.

DivulgaMais Publicidade e Marketing

CNPJ 16.638.607/001-31

Digitally signed by FABRICIO RODRIGUES PEDROSO:03371720993
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=AC SOLUTI Multipla v5, ou=14483179000190, ou=Presencial, ou=Certificado PF A3, cn=FABRICIO RODRIGUES PEDROSO:03371720993
Date: 2023.07.27 23:26:00 -03'00'